

Agility in the Public Sector:

How Agile Practices is enabling EUDA Transformation

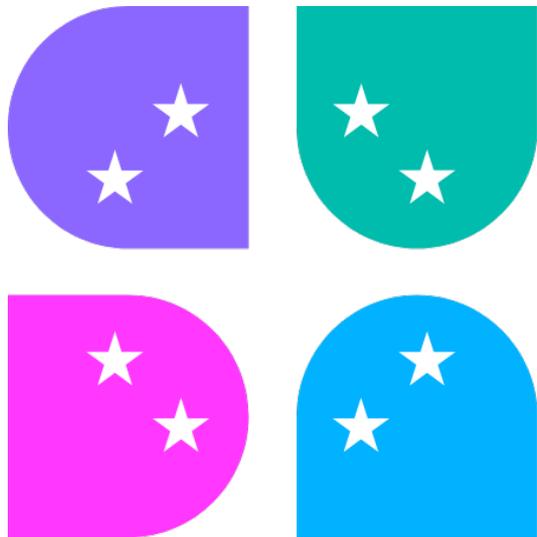




ANDRÉA MURATA



[linkedin.com/in/andrea-murata](https://www.linkedin.com/in/andrea-murata)

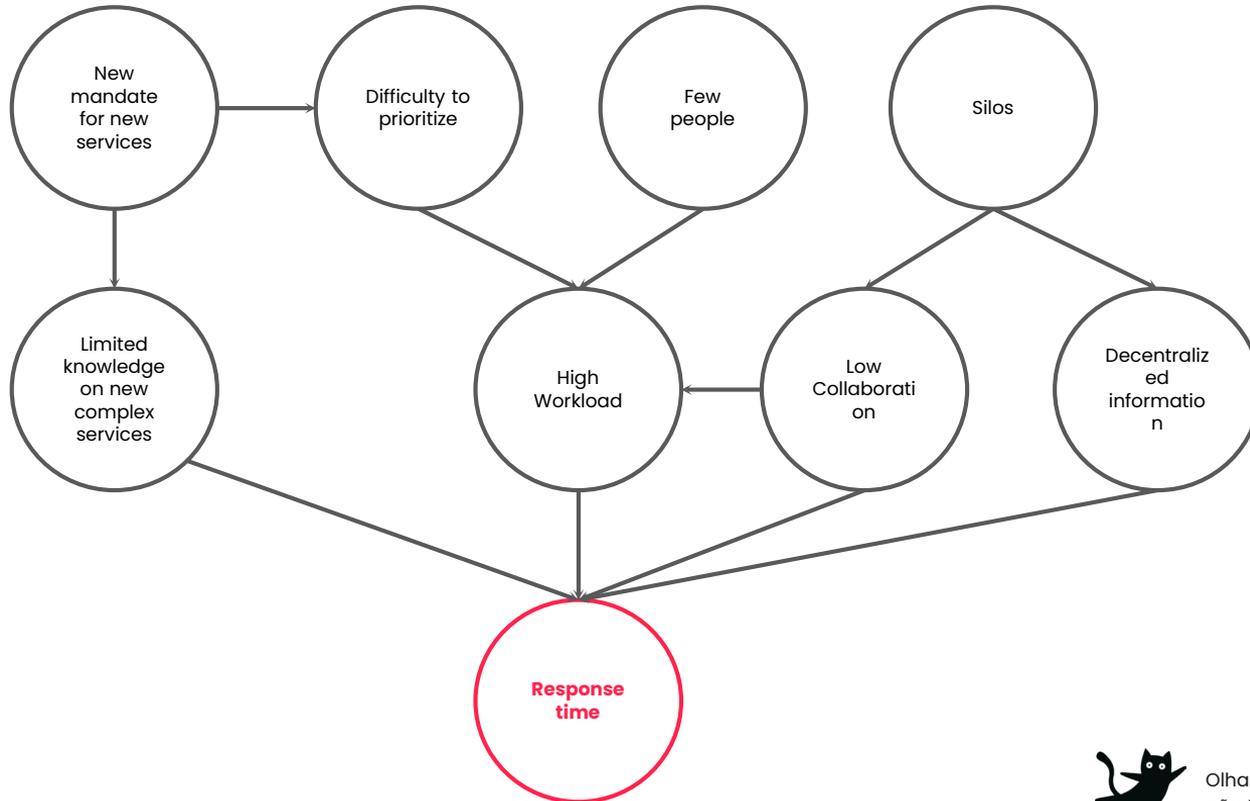


EUDA EUROPEAN UNION DRUGS AGENCY



Ambiente multicultural, cheio de imigrantes. Ambiente de muita dedicação e respeito pelo que fazem.

MAPEANDO O TERRENO



Olhar sistêmico, não local. O problema não tá na equipa ou no indivíduo.

CRIANDO NOVOS HÁBITOS

COM PRÁTICAS ÁGEIS

PRODUCT VISION CANVAS

Problem Statement				
Product / Service Statement				
Target Audience Who is your offering for? Who will be using this product/service?	Audience Needs Who does your audience need? What are their pain points?	Features / Attributes What features or attributes that might solve those needs or pains?	Goals & Metrics What does success look like? How will you know you've won?	Voice of the Customer What does a happy user sound like?



- Que problema esse serviço resolve? Pra quem?
- Como medimos sucesso?
- Visibilidade como habilitador de conversas corajosas
- Ciclos curtos criando mais oportunidades de aprendizado e mudança de hábitos



Auto responsabilização,
humildade e conexão com
propósito



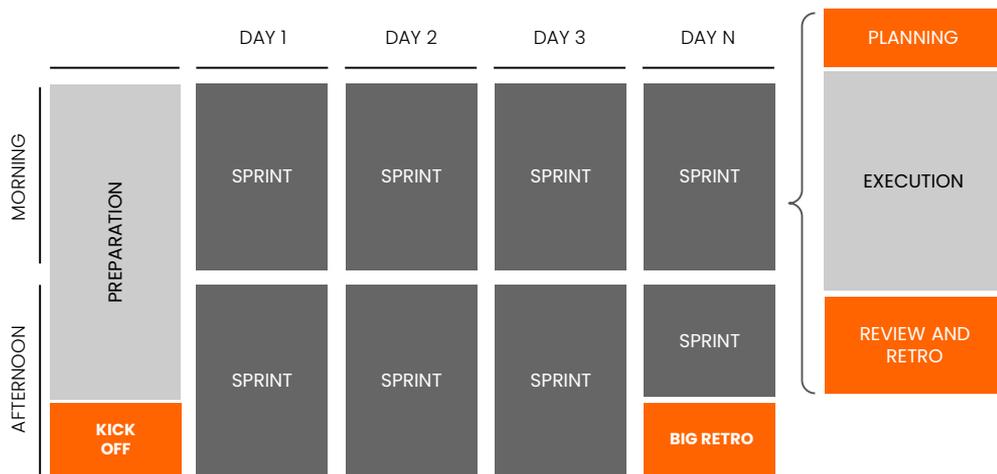
Agilidade não é empurrar cerimônia pro
time. Intencionalidade + entrega de valor +
ciclos curtos + aprendizado contínuo.





EXECUÇÃO DO PRIMEIRO PILOTO

COM EVDnC APPROACH



EVDnC como meio de mostrar um futuro possível.



Criar novas histórias e gerar desejo pela mudança em outras áreas.

DA INCERTEZA PARA O APRENDIZADO

PRINCIPAIS RESULTADOS DO EVDnC

100% em 1 semana

Todas as perguntas de pesquisa prioritizadas respondidas colaborativamente em uma semana por meio de uma, provendo uma base sólida para o primeiro relatório

10x mais Aprendizado

Aceleramos 2.5 meses de aprendizados e otimização de processo em 1 semana por meio de Sprints focadas e loops de feedbacks estruturados

Qualidade e Foco no Cliente

Os ciclos curtos de feedbacks geraram insights valiosos, levando a relatório mais claros, relevantes e mais alinhados às necessidades dos países membros

5 setores colaborando

em torno do mesmo objetivo, compartilhando aprendizados, criando pontes e novas histórias sobre como é colaborar dentro da EUDA

"It is important to think what our clients/customers need from us and how we can assist them"

EUDA Lead Scientific Sector

"We worked on one objective"

EUDA Coordinator

"Break boundaries between units and sector"

EUDA subject-matter expert

"Collaborative process, true spirit of co-production"

EUDA subject-matter expert



Sponsor internos promovendo os resultados proativamente





CONCLUSÃO



OBRIGADA



[linkedin.com/in/andrea-murata](https://www.linkedin.com/in/andrea-murata)